

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP
SETEMBRO/2023

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – SETEMBRO- DE 2023.

Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO.....	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	8
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	8
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	11
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	11
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:	12
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:	12
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:	13
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:	19
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	43
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:	44
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:	44
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:	45
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:.....	45
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respektivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:	46
2.14	Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:	55
3	DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	56
3.1	Serviço Social.....	56
3.2	Pesquisa de Satisfação.....	57
4	SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	59

5	ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.	60
6	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	60
7	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	60

1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Setembro/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	8.032 (79%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	NÃO	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	9.098 (89%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/10/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados e conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS saúde	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS saúde	Segue levantamentos gerados no sistema IDS Saúde	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	8.032 Atendimentos. 503 Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.



ESCALAS
LOCAL: CATANDUVA - CLINICA - UPA 24HRS
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/09/2023-30/09/2023

gerado em 02/10/2023 16:24:30 (UTC -3)

SEX 01/09	SÁB 02/09	DOM 03/09
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	(CO) Luciana Danele Alarcon Dian (CRM 113439/SP)	Fernanda Tavares Amaral Mello (CRM 217640/SP)
(CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-19:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers (CRM 244671/SP)	(CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)
10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	(CO) Fernanda Tavares Amaral Mello (CRM 217640/SP)	Rodolfo Barban (CRM 226347/SP)
(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CRM 117725/SP)
19:00-07:00 (CO) Leticia Datsygeld da Silva (CRM 239616/SP)	(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CRM 117725/SP)	13:00-19:00 Bruno Lemos Ehlers (CRM 244671/SP)
(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva (CRM 239672/SP)	17:00-23:00 Ellen Pedroso Oliveira de Paula (CRM 239917/SP)	17:00-23:00 Ellen Pedroso Oliveira de Paula (CRM 239917/SP)
	19:00-07:00 Alex de Oliveira Dillon (CRM 243625/SP) Jessyca Amanda Gomes Medeiros (CRM 243296/SP)	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) (CO) Renan Luiz Lazzarini Silveira (CRM 239725/SP)

SEG 04/09	TER 05/09	QUA 06/09	QUI 07/09	SEX 08/09	SÁB 09/09	DOM 10/09
07:00-13:00 Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP) Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-13:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CRM 117725/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-19:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP) Rodolfo Barban (CRM 226347/SP) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	07:00-13:00 (CO) Luciana Daniele Alarcon Dian (CRM 113439/SP)
07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	10:00-16:00 (CO) Bruna Maria Batista (CRM 242542/SP)	07:00-19:00 Rodolfo Barban (CRM 226347/SP) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	17:00-23:00 Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)	10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	17:00-23:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP)	10:00-16:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian (CRM 117725/SP)
13:00-19:00 Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP) Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP)	19:00-07:00 Leticia Aparecida Resende Padilha (CRM 219117/SP)	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP)	19:00-07:00 (CO) Jessica Sayuri Nisioka Kimura (CRM 192686/SP) (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello (CRM 217640/SP)	19:00-07:00 Bruno Lemos Ehlers (CRM 244671/SP) (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello (CRM 217640/SP)	13:00-19:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)
17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	Gabriel Dias Veiga (CRM 230956/SP)	17:00-23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	17:00-23:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves (CRM 209720/SP)	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CRM 219371/SP)	19:00-07:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello (CRM 217640/SP)	17:00-23:00 Ellen Pedrosa Oliveira de Paula (CRM 239917/SP)
19:00-07:00 Leticia Datsygold da Silva (CRM 239616/SP) (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho (CRM 238100/SP)		19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CRM 219371/SP)	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) (CO) Rodrigo Augusto Rosa Siviero (CRM 229243/SP)			19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) (CO) Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)

SEG 11/09	TER 12/09	QUA 13/09	QUI 14/09	SEX 15/09	SÁB 16/09	DOM 17/09
07:00-13:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP) Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia (CRM 240210/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) (CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-13:00 (CO) Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP)	07:00-13:00 José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)
07:00-19:00 Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP)	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	07:00-19:00 Rodolfo Barban (CRM 226347/SP)	07:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP)
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	17:00-23:00 Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)	10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	10:00-16:00 Bruno Lemos Ehlers (CRM 244671/SP)	10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva (CRM 239672/SP)
13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP) (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	19:00-07:00 Leticia Aparecida Resende Padilha (CRM 219117/SP)	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP)	19:00-07:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP)	13:00-19:00 (CO) Rafael Moura Garcia (CRM 240210/SP)	13:00-19:00 Bruno Lemos Ehlers (CRM 244671/SP)
17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	Gabriel Dias Veiga (CRM 230956/SP)	17:00-23:00 Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	17:00-23:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho (CRM 238100/SP)	19:00-07:00 José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)	17:00-23:00 Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	17:00-23:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva (CRM 239672/SP)
19:00-07:00 (CO) Marina Gabriela da Silva Lins (CRM 237629/SP) (CO) Rafael Moura Garcia (CRM 238928/SP)		19:00-07:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho (CRM 238100/SP) (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Lira Luena (CRM 243104/SP) Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)		19:00-07:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo (CRM 238752/SP) Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP) (CO) Bruno Rocha Tasinaffo (CRM 238752/SP)

SEG 18/09	TER 19/09	QUA 20/09	QUI 21/09	SEX 22/09	SÁB 23/09	DOM 24/09
07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) (CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP) (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	07:00-13:00 (CO) Rodrigo Lira Lucena (CRM 243104/SP)	07:00-13:00 (CO) Luciana Daniele Alarcon Dian (CRM 113439/SP)
07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	07:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP) Rodolfo Barban (CRM 226347/SP)	07:00-19:00 Rodolfo Barban (CRM 226347/SP) (CO) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	17:00-23:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	17:00-23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara (CRM 239813/SP)	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	10:00-16:00 (CO) Guilherme José Dias (CRM 239986/SP)	10:00-16:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP)
13:00-19:00 Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP)	19:00-07:00 (CO) Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP)	13:00-19:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	19:00-07:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP) José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)	13:00-19:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	13:00-19:00 (CO) Rodrigo Lira Lucena (CRM 243104/SP)
17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	Gabriel Dias Veiga (CRM 230956/SP)	Paulo Henrique Vieira (CRM 239705/SP)	17:00-23:00 (CO) Guilherme José Dias (CRM 239986/SP)	17:00-23:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP) José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)	17:00-23:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP)	17:00-23:00 (CO) Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP)
19:00-07:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho (CRM 238100/SP) (CO) Paulo Henrique Vieira (CRM 239705/SP)	19:00-07:00 (CO) Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP)	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CRM 219371/SP)	19:00-07:00 Raiane Dias de Souza (CRM 245127/SP) José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)	19:00-07:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar (CRM 232135/SP) (CO) Bruno Rocha Tasinaffo (CRM 238752/SP)	19:00-07:00 Jéssia Sayuri Nisioka Kimura (CRM 192686/SP) (CO) Bruno Rocha Tasinaffo (CRM 238752/SP)

SEG 25/09	TER 26/09	QUA 27/09	QUI 28/09	SEX 29/09	SÁB 30/09
07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi (CRM 183960/SP)	07:00-13:00 (CO) Ratael Moura Garcia (CRM 240210/SP)	07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-13:00 Jady Casatti (CRM 239577/SP) (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP)
07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP) Luana Tiemy Takano Tannura (CRM 239631/SP)	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa (CRM 234409/SP) Delprina de Guadalupe Rocha (CRM 234294/SP)	07:00-19:00 Camila Azevedo Silva (CRM 235256/SP)	07:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CRM 219371/SP)
10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato (CRM 224637/SP)	10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP)	10:00-16:00 José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP)	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues (CRM 240648/SP) Thaina Sambiasi Napoleão (CRM 237705/SP)	13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP)	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP)	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda (CRM 173758/SP) Washington Luiz Rodrigues Filho (CRM 238100/SP)	13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP) (CO) Rafael Moura Garcia (CRM 240210/SP)
17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)	17:00-23:00 Aline Drigo Periotto (CRM 213970/SP)	17:00-23:00 (CO) Guilherme José Dias (CRM 239986/SP)	17:00-23:00 (CO) Gabriel Dias Veiga (CRM 230956/SP)	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira (CRM 85401/SP)	17:00-23:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca (CRM 238928/SP)
19:00-07:00 (CO) Bruna Fernandes Despezzis Baldassi (CRM 247564/SP) (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP)	19:00-07:00 Leticia Aparecida Resende Padilha (CRM 219117/SP) Gabriel Dias Veiga (CRM 230956/SP)	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira (CRM 219371/SP) Paulo Henrique Vieira (CRM 239705/SP)	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CRM 196557/SP) (CO) Gleice Aline Gonçalves (CRM 209720/SP)	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) José Antônio Chaves de Aguiar (CRM 214187/SP)	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CRM 235133/SP) (CO) Bruno Rocha Tasinaffo (CRM 238752/SP)

2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

Atendimentos da UPA	
Totalizadores	8032

De acordo com as informações presentes, durante o mês de Setembro de 2023, ocorreram 8.032 consultas. Esse número representa 79% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão. Embora tenhamos ficado um pouco abaixo da meta estipulada (apenas 1%), foi mantida a média de atendimento dos últimos meses. Vale ressaltar ainda, que esse número está diretamente relacionada a procura por atendimento médico, sendo que durante o processo de atendimento até a alta, existe um grande número de reavaliação, com o novo sistema implantado (IDS Saúde), esse número começou a ser quantificado, onde, apenas no mês de setembro, quando somadas o número de atendimentos com as reavaliações, chegou ao quantitativo de 15.136 consultas e reavaliações.

2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

	PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA	 PREFEITURA DE CATANDUVA
Triagem		
		<small>Data e Hora de Impressão: 04/10/2023 às 07:42:28</small>
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO		Quantidade 9098

No que diz respeito ao processo de acolhimento e classificação de risco, é possível observar um total de 9.098 acolhimentos com devida classificação de risco. Essa cifra representa uma taxa de 89% em relação aos 10.125 atendimentos de acolhimento com classificação de risco estipulados pelo contrato de gestão. Essa superação da marca mínima em 9% evidencia o cumprimento integral da meta estabelecida, reforçando assim nosso compromisso com os objetivos contratualmente definidos. Ressalto que o número de acolhimento com classificação de risco, são maiores que o atendimento médico, devido todos os pacientes que passam pela unidade, seja para atendimento odontológico, procedimentos, são acolhidos e avaliados pela equipe de enfermagem.

2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido em setembro 2023.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

No mês de setembro foi realizada reunião da comissão de segurança do paciente, onde, foi apresentado e aprovado o novo cronograma de reuniões, a ser realizado até agosto de 2023.

Após foi dado início ao tema proposto: “ Controle de Infecção hospitalar e Tecnovigilância”.

Reunião Bimestral da Comissão de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva

As 10:00 horas dos 15 dias do mês de setembro de 2023, foi realizada a reunião do Comitê de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

Apresentado à comissão o cronograma, com os temas que serão abordados pela comissão ao decorrer do ano. Após aprovação dos integrantes, deu-se início a discussão dos temas: Controle de infecção hospitalar e Tecnovigilância.

Abordado junto aos integrantes da comissão, a importância da adesão de algumas medidas em nosso cotidiano visando promover o controle de infecção hospitalar. Como forma de divulgação para a equipe assistencial, foi elaborado um cartaz informativo descrevendo oito medidas básicas para evitar infecção cruzada e promover o controle de infecção adquirida dentro de estabelecimentos de saúde.

Essas medidas são:

- Higienização das mãos;
- Uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs);
- Limpeza e desinfecção;
- Isolamento correto de pacientes que necessite;
- Controle de visitantes;
- Manuseio e descarte seguro de materiais;
- Gestão de resíduos;
- Uso racional de antimicrobianos.

Discutido também com a equipe sobre o tema tecnovigilância e quais os itens que engloba o assunto.

A tecnovigilância é o sistema de vigilância de eventos adversos e queixas técnicas de equipamentos e produtos para a saúde, adotada na fase de pós-comercialização, ação esta que garante a eficácia e segurança da assistência prestada, tanto para o paciente quanto para o profissional. A tecnovigilância é aplicada em equipamentos e produtos de saúde, tais como: DEA, Bombas de infusão, Monitores, Ventiladores Mecânicos, Aparelhos de ECG, produtos descartáveis como agulhas, seringas, sondas, TOT, equipo, cateteres, drenos, entre diversos outros.

Fortalecido com a equipe multiprofissional, a importância da notificação física de eventos adversos relacionadas a estes equipamentos e produtos, para que medidas cabíveis como trocas, reposições ou manutenções sejam realizadas o mais breve possível. Ênfase ainda a importância de realizar conferência e avaliação diária dos equipamentos e produtos antes do uso junto aos pacientes, criando dessa forma uma barreira na intenção de evitar possíveis eventos adversos.

Para que ocorra a notificação de possíveis eventos adversos relacionados a equipamentos e produtos para saúde, foi elaborado uma ficha de notificação que contempla eventos adversos com medicações, equipamentos, produtos e itens referentes a segurança do paciente.

Encerra-se a reunião as 12 horas e 30 minutos.

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

FUNÇÃO	NOME	ASSINATURA
GERENTE DA UNIDADE	NELSON ALVES PINHEIRO NETO	<i>Nelson Alves Pinheiro Neto</i>
RT - ENFERMAGEM	JOÃO HENRIQUE BIAGI	<i>João Henrique Biagi</i>
RT - RADIOLOGIA	FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	
RT - FARMACIA	ALEXANDRE TUTINI	<i>Participar</i>
DIRETORA CLINICA	DRA. BEATRIZ TIMÓTEO	<i>Beatriz Timóteo</i>
COORDENADORA DE FLUXO	FRANCIELI LOPES AMANCIO	<i>Francieli Lopes Amancio</i>
ENFERMEIRO - NEP	TIAGO JOSÉ AIO DE FREITAS	
ENFERMEIRO	RODRIGO DE J. PEREIRA DA SILVA	<i>Rodrigo de Jesus</i>
ENFERMEIRA	LAISLA FERNANDA DA SILVA	
ENFERMEIRO	FABIO CEGATTI	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SUELI CHERUBIM	<i>Sueli Cherubim</i>
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SILVIA MALVAIS	
RESPONSÁVEL S.H.L E COPA	MARIA JULIA MARTANI	
SURPEVISORA DO S.H.L	DANIELA CRISTINA DA SILVA	<i>Daniela</i>



1. **Higienização das mãos:** Lave as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos. O uso de álcool em gel também é eficaz quando a lavagem das mãos não for possível.



2. **Uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI):** Profissionais de saúde devem usar EPI, como luvas, máscaras, aventais e óculos de proteção, conforme necessário, para evitar a propagação de infecções.



3. **Limpeza e desinfecção:** Mantenha um ambiente hospitalar limpo e desinfetado regularmente. Isso inclui superfícies, equipamentos e áreas de pacientes, evite acúmulo de lixo e resíduos alimentares sobre as superfícies próximas aos pacientes.



4. **Isolamento de pacientes:** Separe pacientes com doenças infecciosas de outros para evitar a disseminação da infecção. Use precauções de contato, gotículas ou aerossóis, conforme a doença.



5. **Controle de visitantes:** Limite o número de visitantes e exija que eles sigam as medidas de higiene, como higienização das mãos e uso de EPI, se necessário.



6. **Manuseio seguro de materiais:** Descarte adequadamente materiais contaminados, como agulhas e outros objetos perfurocortantes, em recipientes apropriados.



7. **Gestão de resíduos:** Gerencie adequadamente os resíduos hospitalares, incluindo materiais biológicos e químicos, para evitar a contaminação ambiental.



8. **Uso racional de antimicrobianos:** Evite o uso inadequado de antibióticos e outros medicamentos antimicrobianos para prevenir a resistência bacteriana.

2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, seguindo rigorosamente o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais, incluindo o remanejamento de certas atividades. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

A seguir o cronograma implantado e as atividades realizadas ao longo do mês de setembro.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	Treinamento: "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: Curativo. Realização NEP. (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	Treinamento : "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritario: Tecnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 9: "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: ECG e Monitorização. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 11: " Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiologica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos



MARÇO 2024	Treinamento 21: "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Farmacos de urgência. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de setembro de 2023:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de segurança do paciente;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Realização de treinamento sobre síndrome coronariana aguda;
- Realização de treinamento sobre ECG e monitorização cardíaca;
- Realizações de treinamento sobre acolhimento humanizado com classificação de risco;
- Contribuição ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais.
- Elaboração de informativo sobre prevenção e controle de infecção hospitalar;
- Elaboração de impresso para notificação de farmacovigilância, tecnovigilância, evento adverso e queda;

TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERMAGEM

 		
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023.		
ACOLHIMENTO HUMANIZADO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten signature]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten signature]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

ENFERMEIROS

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023.

SÍNDROME CORONARIANA AGUDA

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana Rita da Silva Allio</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes de Souza</i>
ALINE HELOISA PELLICIANI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa Pelliciani Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camilla</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARDOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme</i>
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane Cristina da Silva Zerbinatti</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen N. S. Becker</i>

ENFERMEIROS

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023.

ELETROCARDIOGRAMA E MONITORIZAÇÃO CARDÍACA

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano M. Souza</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline H. de T. Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camila</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wander</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen N.S. Becker</i>

REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS REALIZADAS NOS DIAS
26/09/2023 E 27/09/2023

ENFERMEIROS

REUNIÃO REALIZADA NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023.

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhães</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa Pellicari Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camilla</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	LICENÇA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique Augusto Spera</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
TATIANE SCARPIETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpieto Teixeira</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane Cristina da Silva Zerbinatti</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson Castione Aro</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen N.S. Becker</i>

ENFERMEIROS

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023.

ACOLHIMENTO HUMANIZADO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	

TREINAMENTOS COM A EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023

SÍNDROME CORONARIANA AGUDA

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	
ANA PAULA IZIDORO	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreia de Cassia</i>
BRUNA CRISTINA DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Bruna Cristina da Silva</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>Eliane Menezes de Lima Mauricio</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavio C.F. Pavim</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de F. dos Santos Dias</i>
JEFERSON LUIZ OLIVEIRA DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Jefferson Luiz Oliveira de Souza</i>
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	<i>Josiane Danieli Palota</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Afastada
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	<i>Júlia Moniery Biazoto</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lincon Richard de Oliveira</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	

MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	M. Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	D. Biel M. Margareth
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F. Esp.
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula R. Barbosa
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria Santos
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Frois
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	Suelen da Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Matos

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 26 E 27 DE SETEMBRO DE 2023

ELETROCARDIOGRAMA E MONITORIZAÇÃO CARDÍACA

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	
ANA PAULA IZIDORO	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	Andreia / Sousa
BRUNA CRISTINA DA SILVA	TEC. DE ENF.	Bruna C da Silva
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C. F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de F. dos Santos
JEFERSON LUIZ OLIVEIRA DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Jefferson Luiz Oliveira de Souza
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	Josiane Danieli Palota
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Afastada
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	Júlia Moniery Biazoto
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon Richard de Oliveira
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene de Oliveira
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide Candido dos Santos

MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo de Jesus Guimaraes</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	<i>Desligada</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>Maria M. F. de Andrade Biela</i>
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula F. Esp.</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone Frois</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Wellington Gomes Santos</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i>

**PALESTRA SOBRE CELEBRAÇÃO DO SETEMBRO AMARELO
REALIZADA NO DIA 22/09/2023.**

PALESTRA SOBRE SETEMBRO AMARELO REALIZADA NO DIA 22/09/2023

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Andréa Cristiane Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
Luciane Junges Lima	Enfermeira	[Assinatura]
Deborah Rode da Silva	Enfermeira	[Assinatura]
Luiza Amanda do Brasil	Enfermeira	[Assinatura]
Paula F. Leonardo	Téc. Enf.	[Assinatura]
Fluane Maranhão	Enfermeira	[Assinatura]
Rodrigo de Jesus P. da Silva	Enfermeira	[Assinatura]
Guilherme Henrique dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
Carla Rosa Pereira	Recepção	[Assinatura]
Daniela Gonçalves Affonso	Limpeza	[Assinatura]
Tomara B. Zulevic	Am. RH	[Assinatura]
DANIELSON CÉCILA DE SÁ	DESAFIAO	[Assinatura]
Eduardo G. Souza	Financeiro	[Assinatura]
Luiz Thomaz	Telefonia	[Assinatura]
Franciele Lopes Simoes	Atendimento	[Assinatura]
Luiz Henrique dos Santos	Atendimento	[Assinatura]
Carla Beatriz Pereira	Informática	[Assinatura]
Evane M. Lima	Enfermeira	[Assinatura]
Dante M. Jesus da Silva	Téc. Enf.	[Assinatura]
Michel de Fátima dos Santos Din	Téc. Enf.	[Assinatura]
Marcos Paulo Oliveira	Téc. Radiologia	[Assinatura]
Felipe Baldini da Conceição	RT. Radiologia	[Assinatura]
Glória Dani Moreira da Silva	Téc. Radiologia	[Assinatura]
Juan Gasparin Galastegui	Téc. Radiologia	[Assinatura]
Rafael de Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
Priscila Danielli Salvo	Téc. Enf.	[Assinatura]
Luiz Henrique dos Santos	Enf.	[Assinatura]
Felipe Guilherme Aguiar	Téc. Enf.	[Assinatura]
Ana Paula Frederico	Téc. Enf.	[Assinatura]
Rosane Bandeira dos	Téc. Enf.	[Assinatura]
Luciana de Oliveira	Téc. Enf.	[Assinatura]
CRISTINA FERREIRA SILVA	Téc. Enf.	[Assinatura]
Trigo Jose Ailton de Jesus	Enf. NEP	[Assinatura]



HOSPITAL
Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

LISTA DE PRESENÇA

Celebração Setembro Amarelo - 22 de setembro 2023

NOME	UNIDADE
1- Joice Gomes	UPA
2- Débora R. Da Silva	UPA
3- Luísa Amanda da Silva	UPA
4- Guilherme Henrique Dias Barbosa	UPA-24h
5- Francieli Capetani Lima	UPA 24h
6- Andréa C. Souza	UPA
7- Jesse dos Reis	UPA
8- Jussara Castro Lima	UPA
9- Isabela F. Silva	UPA
10- Sérgio Silva	UPA
11- Flávia M. Silva	UPA
12- Mariana M. Silva	UPA
13- Felipe Benedito Cesar	UPA
14- Adriano Mendes Oliveira	UPA
15- Felipe Dalto da Conceição	UPA
16- Tatiana D. Moreira da Silva	UPA
17- Lucas Zaccaria Barbosa	UPA
18- Guilherme M. Silva	UPA
19- Rodrigo e Jany P. Brasil	UPA
20- Paulo F. Jr.	UPA
21- Ana Paula L. Silva	UPA
22- Valmíria Maria Mesquita	HMG
23- DANIELSON CÉSAR JESUS	UPA
24- Suma B. de Oliveira	HMG
25- Patrícia R. Brito	HMG
26- Francieli Dalto	HMG

27-	Stenelle Rosary Amêles	HMG
28-	Shahá C	HMG
29-	Bruno Bocum	HMG
30-	Mar T Baris Lima	JPA
31-	Silviani Lopes Corraes	UMH
32-	Eduardo J Sousa	UPA-24h.
33-	Marcuza da Rosa	HMG
34-	Elisângela Fuentes	HMG
35-	Yviana Jap Kayatins	HMG
36-	Fabiana C. C. Pariani	HMG
37-	Michele Bugato	HMG
38-	Vanessa B. Zucate	JPA
39-	Lucia Garcia D. M.	JPA
40-	Luizma Tamy Lúcia	JPA
41-	Marcia Julia Martins	UPA
42-	HELGIS BRANCA	UPA
43-	Infância de Lúcia	HMG
44-	Thayana Guimaraes Amastacio	HMG
45-	Rupard R. Angelo Vilelho	HMG
46-	Thay G. Colares	HMG
47-	Luiz A. Lopes	HMG
48-	Joni Carlos Fernandes	HMG
49-	Regiani Nunes	HMG
50-	Thayson Jacob	HMG
51-	Thayela Meira	HMG
52-	Regina Alente	HMG
53-	Suziane Raposa R. Silva	HMG
54-	Lucia de Oliveira	UPA out
55-	Lucia Lúcia F. Miranda	HMG
56-	Brusson Loucares	HMG
57-	Debra Christina do S. Louca	HMG
58-	Juliana Custodio	HMG
59-	Juliana T. Clemente	HMG
60-	Kayla M. Du + R.	HMG
61-	Esther L. A. Galvão	HMG

	Spencer T. dos Santos	HMG
63-	Isabella Oliveira Vicari's	HMG
64-	200 Henrique Grop	UPA
65-	Thiago J. A. Furtos	UPA
66-	Eliziane Menezes A. Haucini	UPA
67-	Isabela Lopes	HMG
68-	Caio G. J. Cunha	HMG
69-	Alexander P. Rodri	HMG
70-	João Ricardo da C. Junior	HMG
71-	Anna Carolina M. Abreu	HMG
72-	Daiane da S. Roxate	José A. Apudiz - HMG
73-	Wesley Roger Romão	HMG - Dir. Ad.
74-	Patricia C. Ramos	HMG
75-	Guiana Ramon Romm	HMG
76-	Ana Paula Fumicelli	HMG - Sumat.
77-	Benjamin Borges de Jesus	HMG
78-	RAPHAEL	HMG
79-	William Arruda	DA
80-	Alcy Sado	HMG
81-	Gabriel Clot	Gabriel
82-	Alon R	
83-		
84-		
85-		
86-		
87-		
88-		
89-		
90-		

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores. No mês de setembro, o encontro virtual foi realizado no dia 15/09/2023, onde ocorreu um encontro coletivo com diversas unidades participantes do projeto sepse na upa. Neste encontro, foram apresentadas estratégias que têm como foco o encaminhamento para a rede terciária de cuidados de saúde, para pacientes com diagnóstico de sepse.

No dia 29 de setembro de 2023, recebemos em nossa unidade a visita de duas integrantes do projeto sepse. Durante visita presencial foi realizado uma dinâmica com os colaboradores presentes, que teve como intuito demonstrar o desenvolvimento do projeto na unidade.

Enfatizado os pontos fortes e as oportunidades de melhorias frente a aplicação do protocolo e discutido os indicadores de referenciamento.

Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA SAÚDE



CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZA	INDICADOR
AGOSTO 2023	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 5: "Treinamento Corpotamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Iniciativa de Acolhimento e Humanização nos Serviços de Urgência e Emergência

Em paralelo ao cronograma do Programa Humaniza SUS, durante o mês de julho, a coordenação e gestão deram início a discussões essenciais para o aprimoramento do acolhimento de humanização de grupos específicos em nosso serviço.

Nossa meta é estabelecer um ambiente seguro, acolhedor e resolutivo, eliminando preconceitos e garantindo maior eficiência e respeito individual. Estamos comprometidos em proporcionar um atendimento que ultrapasse as expectativas e que considere as necessidades singulares de cada paciente, desde o momento da recepção até sua alta, incluindo seus acompanhantes e familiares.

Com isso em mente, delineamos uma série de temas e datas que serão abordados em rodas de conversa multiprofissionais. Essas sessões visam promover uma compreensão mais aprofundada dos desafios enfrentados e buscar soluções colaborativas. Segue os temas sugeridos para os próximos meses:

Setembro:

Tema: “Acessibilidade e Inclusão no Serviço de Urgência e Emergência”.

- Técnicas de Abordagem a Pacientes com Diversidades Sensoriais e Intelectuais.
- Legislação e Direitos.
- Proposta de Melhoria.

Tema: “Ouvir Também Salva Vidas”.

- Abordagem a Pacientes com Distúrbios Psiquiátricos.
- Abordagem a Pacientes Agitados ou Agressivos.
- Legislação e Recursos Disponíveis.

Outubro:

Tema: “Urgência Não Tem Idade”.

- Direitos de Crianças, Adolescentes, Gestantes e Mulheres na Saúde.
- Abordagem e Fluxos para Vítimas de Violência.
- Ética Profissional com Menores de Idade.
- Recursos em Catanduva.

Tema: “O Idoso na Unidade de Emergência e Emergência”.

- Abordagem Específica a Pacientes Idosos.
- Legislação e Cuidados.
- Qualidade de Vida e Cuidados no Fim de Vida.
- Recursos em Catanduva.

Novembro:

Tema: “Visibilidade e Transformação no Serviço de Urgência: Saúde Sem Gênero”.

- Técnicas de Abordagem a Pessoas Trans e Travestis.
- Identidade de Gênero e Direitos.

- Saúde da Comunidade LGBTQIA+.
- Recursos em Catanduva.

Tema: “Saúde sem Discriminação”.

- Abordagem a Pacientes com Doenças Transmissíveis.
- Legislação e Medidas de Melhoria.
- Cuidados a Pacientes Moradores de Rua e Usuários de Drogas.
- Recursos em Catanduva.

Acreditamos que essas discussões enriquecerão nossa abordagem e aprimorarão a qualidade do cuidado que prestamos. As rodas de conversa multiprofissionais serão oportunidades valiosas para compartilhar conhecimentos. Esperamos que essa iniciativa resulte em uma prestação de serviços ainda mais humanizada e eficaz em nosso ambiente de urgência e emergência.

No mês de setembro foi realizado o evento em parceria com o Hospital Psiquiátrico Mahatma Gandhi, onde foi apresentado e discutido sobre o suicídio.

Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento,

contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.



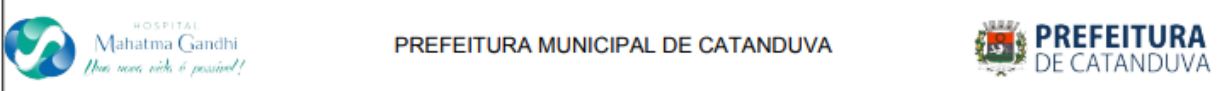
2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.


2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

	
Atendimentos da UPA	
	ME.T.C
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	43m 50s
10 minutos	11m 49s
120 minutos	54m 2s
240 minutos	32m 15s
60 minutos	16m 53s
Atendimento Imediato	12m 8s
Não informado(a)	48m 33s
Totalizadores	43m 50s

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos). Po

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, consideramos cumprido o indicador estabelecido no contrato de gestão.

2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

HOSPITAL Mahatma Gandhi <i>Uma nova vida é possível!</i>		PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA	 PREFEITURA DE CATANDUVA
Data e Hora de Impressão: 04/10/2023 às 08:01:03			
Triagem			
			M.E.R.T
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO			5m
Atendimento Imediato 0			10m 31s
10 minutos 10			7m 11s
60 minutos 60			5m 4s
120 minutos 120			4m 51s
240 minutos 240			6m 13s
Totalizadores			5m

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total concordância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

SETEMBRO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	25/09/2023 13:02	26/09/2023 12:00	00 Dias 22 H 58 M	5563388	Secretaria Municipal de Saúde	João Henrique Biagi/Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	29/09/2023 14:32	29/09/2023 16:12	00 Dias 01 H 40 M	5575359	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
3	29/09/2023 15:17	29/09/2023 16:24	00 Dias 01 H 07 M	5575636	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que o tempo de resposta das manifestações recebidas pela ouvidoria, se encontra em conformidade com o prazo estabelecido, que preconiza que 90% das manifestações sejam respondidas dentro do prazo de 48 horas após o registro da demanda.

Durante o período, recebemos um total de 3 manifestações junto à ouvidoria, sendo que duas delas se referiam a reclamações relacionadas ao atendimento médico. Essas reclamações foram criteriosamente avaliadas pela equipe de coordenação, resultando na implementação de medidas apropriadas visando aprimorar a qualidade do serviço oferecido.

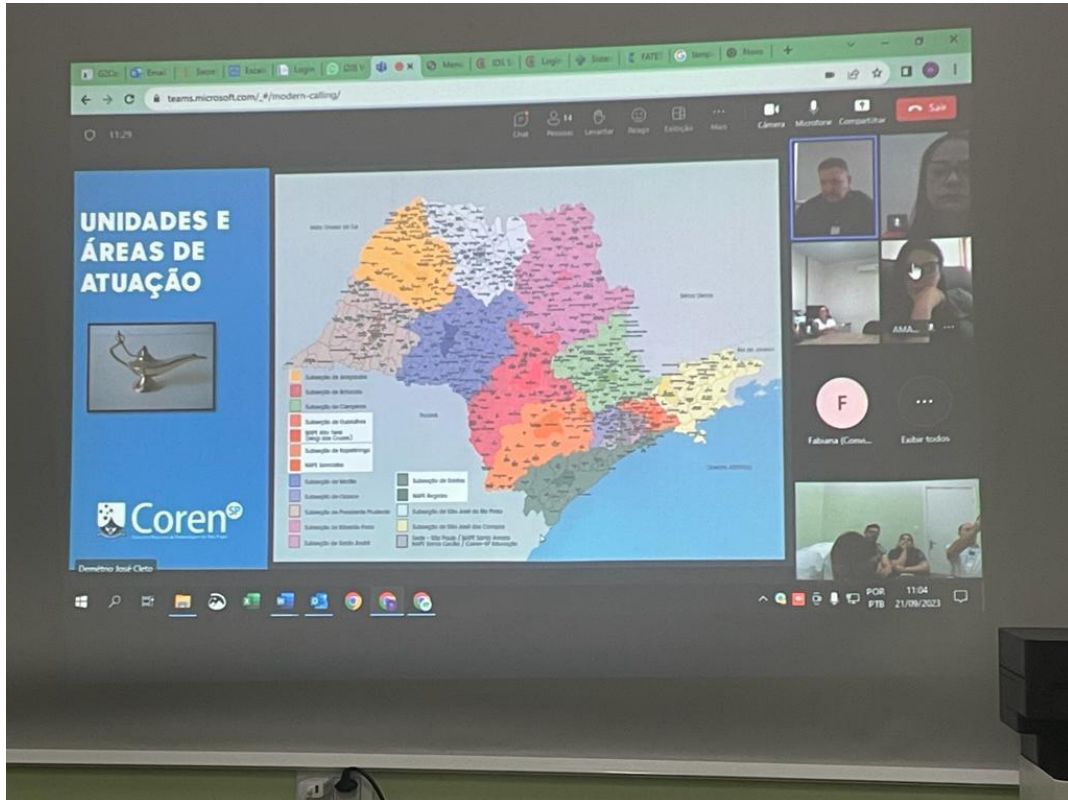
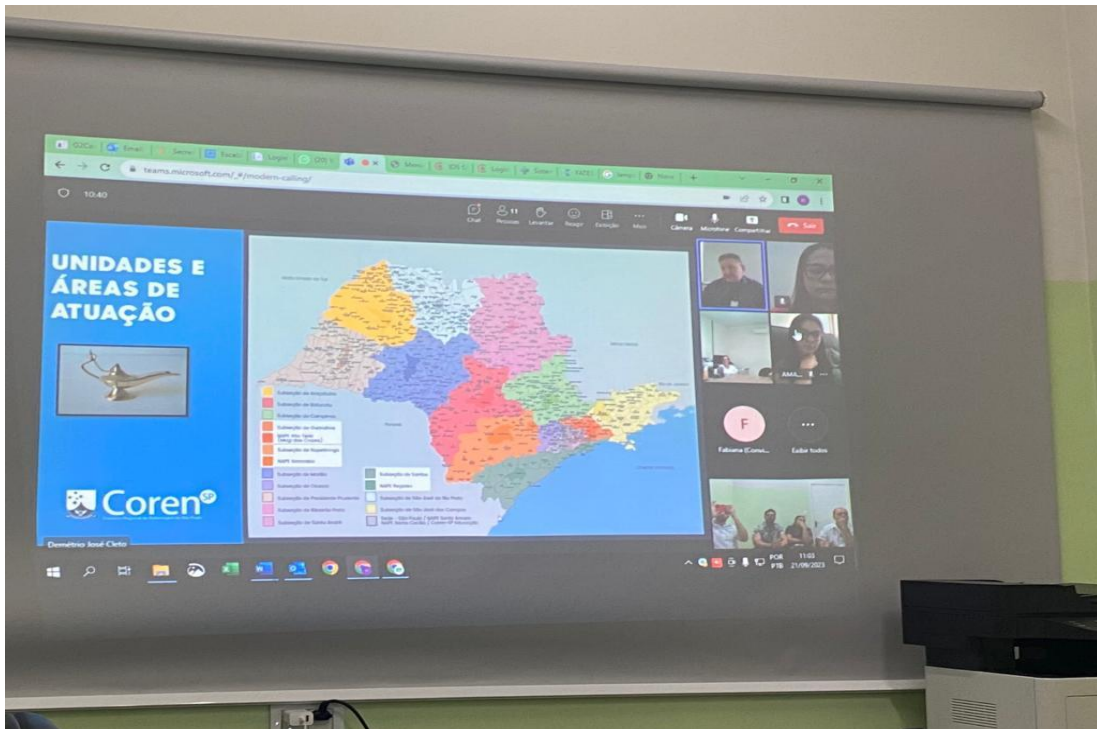
Uma das manifestações consistiu em elogios, que foram devidamente compartilhado com a equipe envolvida, com o propósito de incentivar ainda mais a dedicação e o empenho no trabalho realizado.

2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

Comissão de Ética:

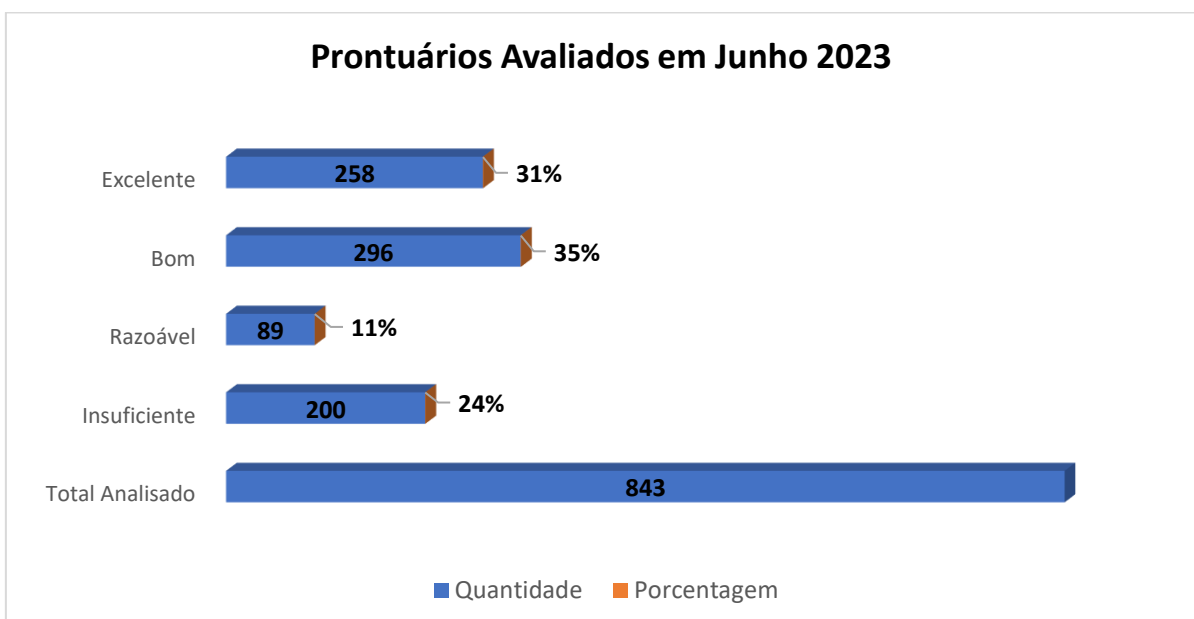
A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.

No dia 21 de Setembro foi realizada a cerimônia de posse da Comissão de Ética de Enfermagem da UPA Atilio C. Cypriano de Catanduva. O empossamento foi realizado pela equipe de COREN São Paulo, de forma online, onde estavam presente também. Nelson Neto- gestor da UPA, Jaqueline-Enfermeira responsável pelo comitê eleitoral, Tiago-NEP e João Biagi- RT de Enfermagem.





Comissão de Avaliação de Prontuários:



A Comissão de Prontuários está ativa e realizando a avaliação dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Na reunião para apresentação dos dados do mês de Junho de 2023 foram abordados os dados de uma amostra de 843 prontuários, revelando que 31% foram classificados como excelentes, 35% como bons, 11% como razoáveis e 24% como insuficientes. Foi observado um aumento de 5% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Esse aumento pode ser justificado pela forma como foram conduzidas as análises, juntamente com prontuários do novo sistema em operação.

Com o objetivo de alcançar melhorias nos indicadores, foram sugeridas as seguintes ações a serem implementadas:

- Divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Prontuários.
- Discutido a ideia de divulgarmos por setor os apontamentos pertinentes a equipe.
- Continuar análise de 10% dos prontuários do total obtido no mês.
- Trazer apontamentos na próxima reunião referente as dificuldades encontradas com a análise do prontuário do novo sistema (IDS Saúde).

ATA DE REUNIÃO

Em 12 de setembro de 2023 às 11h00, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Esclareço ainda que na oportunidade, as integrantes Andrea e Priscila não puderam estar presentes.

Com a revisão referente ao mês de junho, foram avaliados 843 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: Excelentes – 31 %, Bom – 35%, Regular – 11% e insuficiente – 24%. Foi detectado que houve um aumento nos índices de excelentes e também um aumento nos insuficientes nos prontuários avaliados em relação ao mês anterior.

Discutido a porcentagem dos índices obtidos em relação ao mês anterior e ainda a necessidade de divulgação dos resultados bem como sua importância para equipe técnica.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.
- Discutido a ideia de divulgarmos por setor os apontamentos pertinentes a equipe.
- Continuar análise de 10% dos prontuários do total obtidos no mês.
- Trazer apontamentos na próxima reunião referente as dificuldades encontradas com a análise do prontuário do novo sistema (IOS Saúde).

Às 12h00 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinaram a seguinte ata:



Beatriz dos Santos Themotao



João Henrique Biagi



Francieli Lopes Amancio



Alexandre Tutini



Evandro Neves



Carêla Carmelosi Pereira Prado



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

 **HOSPITAL**
Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

Maria Julia M Maria Julia Martani

Alexandre S Alexandre Scarabel

_____ Andrea Cristiane de Souza

_____ Priscila Aparecida Botelho

Sem mais.

Comissão de Revisão de Óbito

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. A seguir, apresento o relatório conclusivo da reunião realizada em 05 de setembro de 2023. Durante a reunião, foram avaliados um total de sete prontuários referentes aos óbitos na unidade durante o mês de agosto de 2023. Nesse relatório, estão detalhados os apontamentos levantados durante a análise dos prontuários.



RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 05 de setembro de 2023 às 10h30m foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Michel Alves Teixeira – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 193.547, revisando os prontuários de sete pacientes que evoluíram à óbito no mês de agosto de 2023. Referindo-se:

1. J.P.S, mulher, 94 anos;
2. J.L.S, homem, 79 anos;
3. L.B, homem, 79 anos;
4. P.L, homem, 89 anos;
5. A.L.M.A, mulher, 75 anos;
6. I.B.D, mulher, 87 anos;
7. F.S.N, homem, 76 anos.

Foram detectados problemas quanto ao registro da equipe médica no desfecho do óbito e acolhimento familiar. Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, porém algumas classificações de risco estavam incoerentes com as condições clínicas do paciente, o que pode gerar vies de análise e alocação de pacientes.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Descrição do horário das reavaliações médicas e relatos em prontuário de forma adequada e linear;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto classificação de risco mediante protocolos institucionais e alocação adequada mediante ao score de risco atribuído;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão.

Às 12h04m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

Dr. Michel Alves Teixeira
Médico
CRM-SP 193547

Michel Alves Teixeira – Médico assistente

Tiago Alo José de Freitas
Enfermeiro
CRM-SP 254.163.2897

Tiago Alo José de Freitas – Enfermeiro NEP

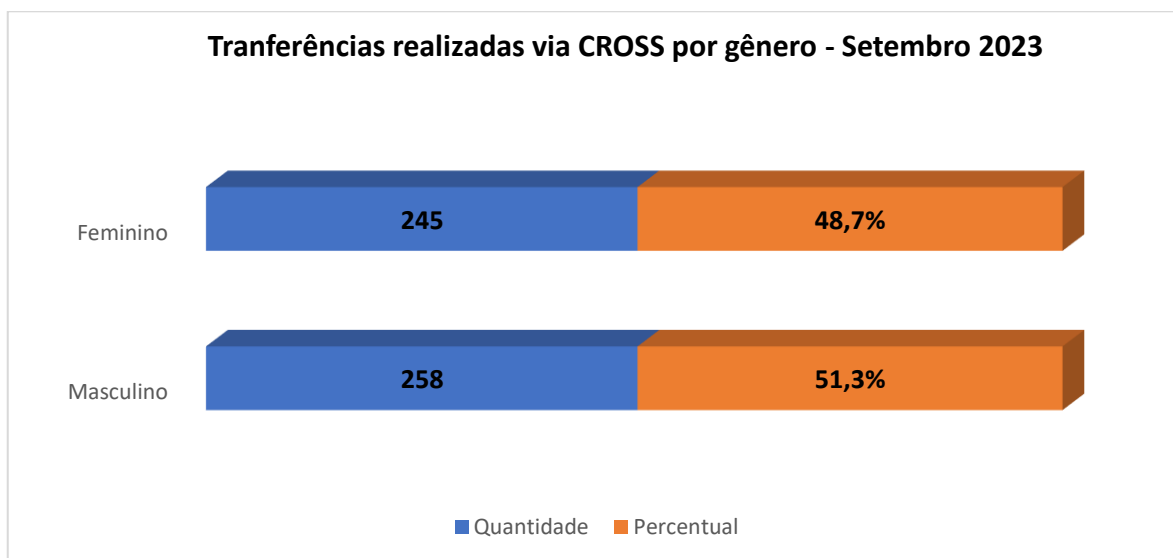
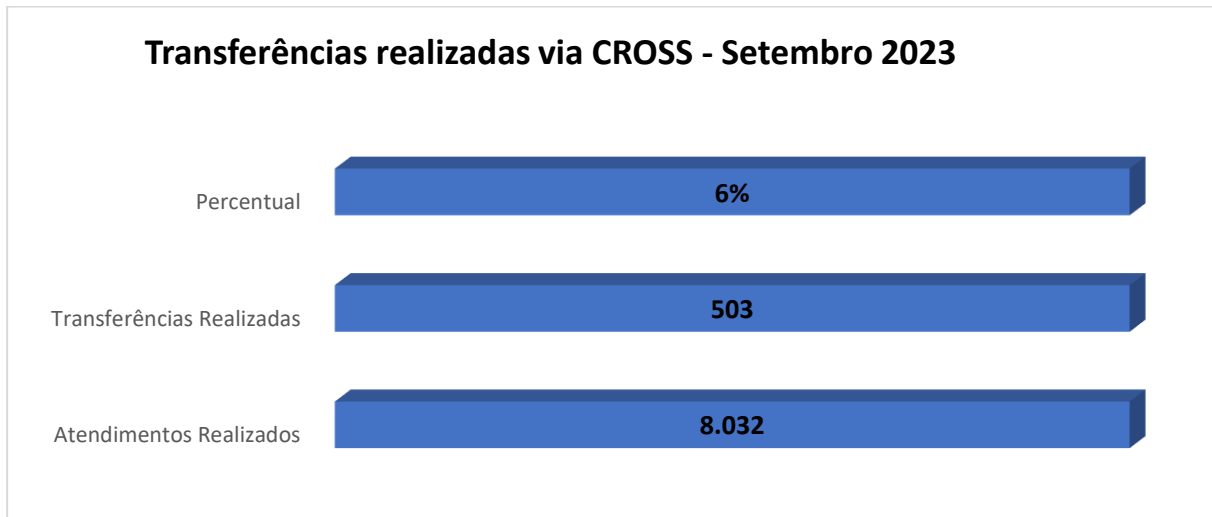
Francieli Lopes Amancio
Coord. de Fluxo
CRM-SP 1138

Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.5

Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 09/12
Data: 05.09.2023	Horário: 10h30m	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Michel Alves Teixeira		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Michel Alves Teixeira	 Dr. Michel Alves Teixeira COMISSÃO 192547
2	Tiago José Aio de Freitas	 Tiago José Aio de Freitas COMISSÃO 192547
3	Francieli Lopes Amancio	 Francieli Lopes Amancio ASSISTENTE SOCIAL CRCCO 1115
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
Item	Pauta	Deliberações

2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 8.032 atendimentos, dos quais 503 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 6% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 503 transferências concretizadas, 245 corresponderam a mulheres (48,7%), enquanto 258 foram referentes a homens (51,3%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível uma diminuição no

percentual de encaminhamentos, tanto feminino quanto masculino.

3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 Serviço Social

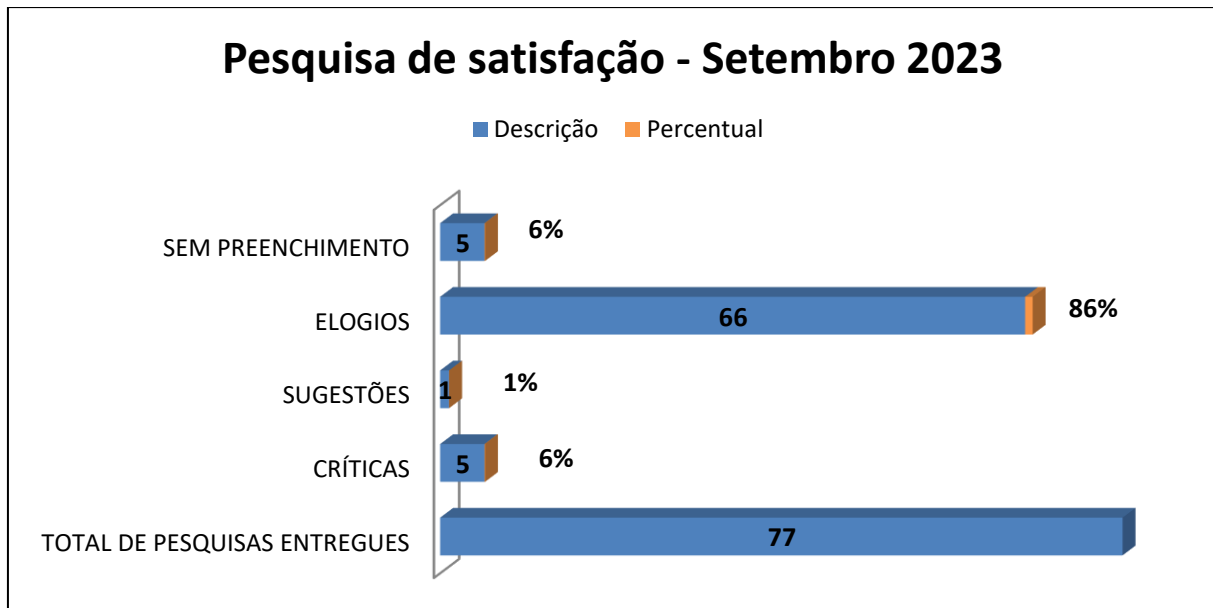
Atendimentos da UPA	
8 ATENDIMENTO SOCIAL	761
Totalizadores	761

Um total de 761 abordagens do serviço social foram conduzidas no mês de agosto. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou uma proporção maior em comparação com o mês anterior.

3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 77 pesquisas coletadas. Destas, 6% não continham descrições, enquanto 86% incluíram elogios ao atendimento – um aumento notável quando comparado ao mês anterior. Além disso, 1% apresentaram sugestões, e 6% abordaram críticas e reclamações. Essa diminuição demonstra um progresso positivo em nossa gestão de qualidade e satisfação dos pacientes.

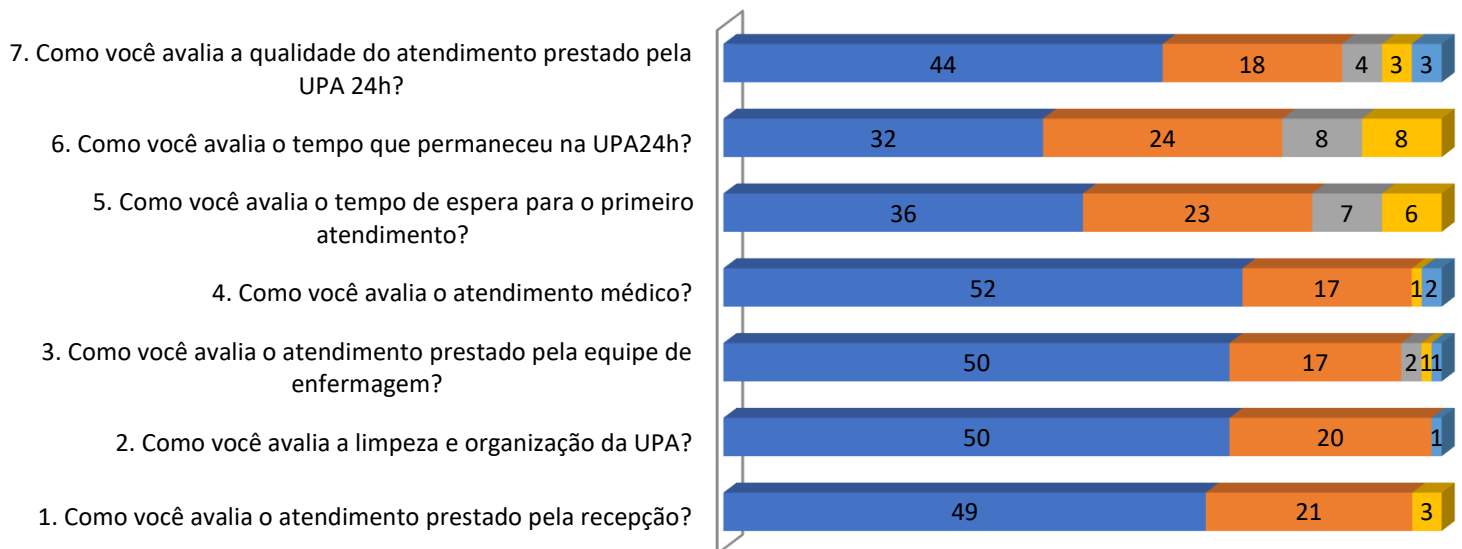
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

Relatório de pesquisa de satisfação - Setembro 2023

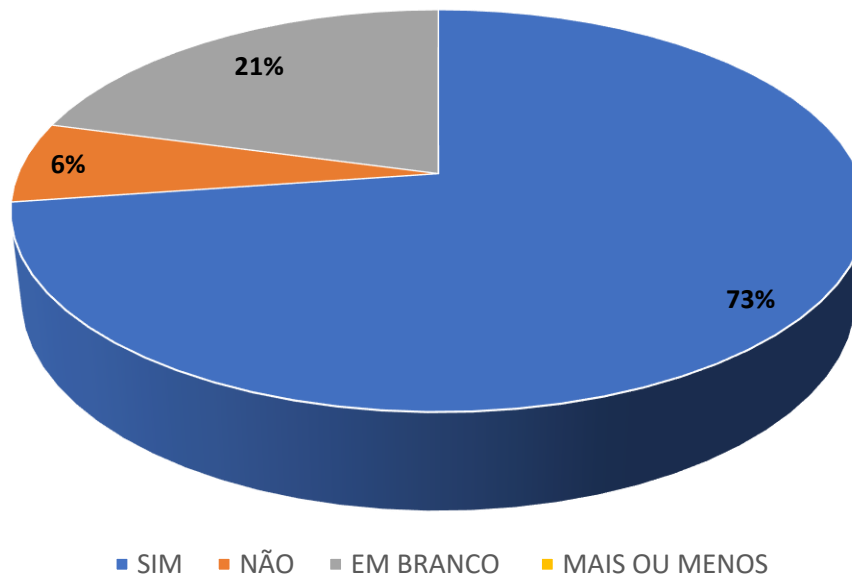
■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. É evidente que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera. Em nossa incessante busca por excelência, estamos comprometidos a abordar essa questão de maneira efetiva e sistemática. Os dados continuamente serão submetidos a análise, visando avaliar se houve melhorias substanciais para aprimorar ainda mais a satisfação dos clientes.

Teve seu Problema Resolvido ? - Setembro 2023




O gráfico ilustra a avaliação do item 8, “Teve seu Problema Resolvido?”, e nos permite constatar que 73% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um aumento em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se uma queda na proporção daqueles que responderam negativamente, que agora é de apenas 6%.

4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

 **HOSPITAL Mahatma Gandhi**
Uma nova vida é possível!

PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

 **PREFEITURA DE CATANDUVA**

Data e Hora de Impressão: 04/10/2023 às 09:35:52

Atendimentos da UPA

	Quantidade
1 ACOLHIMENTO	1
4 MEDICAÇÃO/PROCEDIMENTOS	3
9 ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	147
Totalizadores	151

Conforme destacado, durante o mês de setembro, registramos um total de 151 atendimentos odontológicos. Este número substancialmente elevado indica uma demanda significativa da população por esse tipo de serviço, o que enfatiza a importância de disponibilizar atendimentos odontológicos de emergência. Essa iniciativa visa, assim, atender de forma mais abrangente e eficaz às necessidades da comunidade.

- 5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.
- 6 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

Catanduva, 10 de Outubro de 2023.



NELSON ALVES PINHEIRO NETO
GERENTE ADMINISTRATIVO